



**DEFON M. Ε.Π.Ε.**

Καραϊσκού 205-207, 185 36 Πειραιάς  
ΕΛΛΑΔΑ

Το Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch πιστοποιεί ότι το Σύστημα Διαχείρισης του ανωτέρω οργανισμού έχει αξιολογηθεί και καλύπτει τις απαιτήσεις των παρακάτω προτύπων διαχείρισης συστημάτων

**ISO 9001:2015**

Αντικείμενο Πιστοποίησης

- ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗΣ, ΜΥΟΚΤΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ.
- ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗΣ, ΜΥΟΚΤΟΝΙΑΣ, ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ.

Ημερομηνία Αρχικής Πιστοποίησης:	04 Οκτωβρίου 2010
Ημερομηνία Λήξης Προηγούμενου Κύκλου Πιστοποίησης:	03 Οκτωβρίου 2016
Ημερομηνία Αξιολόγησης Επαναπιστοποίησης:	26 Σεπτεμβρίου 2016
Ημερομηνία Έναρξης Κύκλου Επαναπιστοποίησης:	03 Οκτωβρίου 2016

Με την προϋπόθεση ότι το Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας θα συνεχίζει να λειτουργεί ικανοποιητικά, το πιστοποιητικό λήγει στις: **03 Οκτωβρίου 2019**

Αρ. Πιστοποιητικού **GR16.2600Q** Έκδοση : **No.3** Ημερομηνία Αναθεώρησης: **14 Σεπτεμβρίου 2018**

Εκ μέρους του BVCH SAS UK Branch  
N. Τρίλιζας



0008

Διεύθυνση Φορέα Πιστοποίησης: 5<sup>th</sup> Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom  
Τοπικό Γραφείο: Αιτωλικού 23, 18545 Πειραιάς, Ελλάδα

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο του παρόντος πιστοποιητικού και την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης, μπορούν να ζητηθούν από τον οργανισμό. Για να ελέγξετε την ισχύ αυτού του πιστοποιητικού παρακαλώ επικοινωνήστε στο: **+30 210 4063000**



Η **DEFON M. ΕΠΕ** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας **για υπηρεσίες μυοκτονίας, απεντόμωσης και απολύμανσης και εμπορία προϊόντων απεντόμωσης, μυοκτονίας, απολύμανσης και καθαρισμού.**

Η **DEFON M. ΕΠΕ** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από :

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

12/03/2018

Η Γενική Διεύθυνση

ΓΙΑ ΤΗ DEFON  
M. ΕΠΕ

